

## ENA レディースクリニック産後院 利用規約

この度は ENA レディースクリニック産後院をご利用いただきありがとうございます。産後院のご利用にあたり、以下の利用規約を事前にご確認ください。皆さまが安心して施設をご利用いただくためにご協力をお願いいたします。ご不明点がありましたら、スタッフまでお気軽にお尋ねください。

### \*\*第 1 条（目的）\*\*

本規約は、ENA レディースクリニック産後院（以下「産後院」といいます）の利用に関する基本的な条件を定めることを目的とします。

### \*\*第 2 条（利用資格）\*\*

1. 産後院の利用者は、出産後 6 か月未満の母親および新生児・乳児とします。
2. 利用者は、医療機関での出産が終了し、医師による産後の心身の健康状態が良好であることを確認された者に限ります。

### \*\*第 3 条（予約）\*\*

1. 利用希望者は、所定の方法で予約を行うものとします。
2. 予約は、空き状況に応じて受け付けます。予約が確定した場合、担当スタッフよりお電話いたします。

### \*\*第 4 条（キャンセル）\*\*

1. 利用者がキャンセルを希望する場合、予約日の **3 日前**までに連絡を行うものとします。
2. キャンセルの際は、以下のキャンセル料が発生します。
  - 2 日前：利用料金の 30%
  - 1 日前：利用料金の 50%
  - 当日：利用料金の全額

### \*\*第 5 条（料金）\*\*

1. 宿泊料金は、産後院の料金表（表 1）に基づくものとします。
2. 基本オプションメニュー以外のオプションメニューを追加された方は追加料金が発生いたします。料金表（表 2）ご参照下さい。
3. 事前に利用者の承諾なく、料金を改定することがあります。その際には、医療法人貴誕会のホームページ、または医療法人貴誕会が配布する資料で改定 1 ヶ月前までに通知いたします。

**\*\*第 6 条（利用時間）\*\***

1. 産後院のチェックイン時間は、原則として 11 時 30 分からとします。
2. 産後院のチェックアウト時間は、原則として 10 時とします。
3. 利用時間外の対応については、別途相談の上で決定します。

**\*\*第 7 条（施設利用のルール）\*\***

1. 施設内では、他の利用者への配慮を持って行動することが求められます。
2. 産後院での飲酒・喫煙は禁止します。
3. ペットの同伴は原則として禁止します。
4. 外出は、外出届を施設スタッフに提出し、許可証を取得後に可能となります。原則、産後 1 か月未満の方の外出は不可とします。

**\*\*第 8 条（面会）\*\***

1. 面会時間は 12 時～20 時までとします。
2. 面会でご来院いただける人数は 1 日最大 4 人までとします。
3. 配偶者、実子・養子は、面会時間内において時間に制限ないものとします。
4. 親族、友人の方は 2 時間以内とします。2 時間以上のご面会の場合は事前にご相談ください。
5. 未成年の方は保護者同伴にて来所してください。
6. オプションメニューの施術中、面会の方は院外でお過ごしください。

**\*\*第 9 条（プライバシーポリシー）\*\***

産後院は、利用者の個人情報を適切に保護し、安心して利用いただけるように以下の方針に基づき個人情報の取り扱いを行います。

**1. 個人情報の定義**

個人情報とは、名前、住所、電話番号、メールアドレス、健康情報等、利用者個人を識別できる情報をいいます。

**2. 個人情報の収集について**

産後院は、以下の目的のために利用者の個人情報を取得します。

- ・ 予約、問い合わせへの対応
- ・ 宿泊、ケアサービスの提供
- ・ 緊急時の連絡対応
- ・ 健康管理
- ・ サービス向上のためのアンケートや意見の収集
- ・ 法令に基づく対応

3. 個人情報の利用・提供について

収集した個人情報は、上記の利用目的の範囲内でのみ使用し、法令に定める場合を除き本人の同意なく第三者に提供することはありません。

4. 安全管理措置について

産後院は、個人情報の漏洩、滅失、改ざん、または不正アクセスを防止するため、必要かつ適切な安全対策を講じます。

5. 業務委託について

業務の一部を外部に委託する場合、個人情報の取り扱いについて適切な管理・監督を行います。

6. 個人情報の開示・訂正・削除等

利用者本人からの個人情報の開示、訂正、削除等の請求があった場合には適切に対応します。

7. 問い合わせ

本ポリシーに関する問い合わせは、以下の窓口とします。

ENA レディースクリニック産後院

住所：大阪府大阪市都島区都島北通1丁目22-11

代表電話：06-6921-3313

メールアドレス：[publicist@ena-lc.com](mailto:publicist@ena-lc.com)

**\*\*第10条（免責事項）\*\***

1. 産後院は、利用者の不注意、または第三者の行為によって生じた損害について、一切の責任を負いません。
2. 自然災害やその他不可抗力による利用の中止や変更についても、責任を負わないものとします。
3. 館内の設備、備品、物品の破損や汚損、紛失に関しましては、管理者の指示に従い当該物品の修理費または再調達にかかる実費を弁償していただきます。

**\*\*第11条（規約の変更）\*\***

本規約は、必要に応じて変更することがあります。変更後の規約は、産後院のウェブサイトに掲示し、利用者に通知します。

**\*\*第12条（お子様の事故に関する免責について）\*\***

産後院では、安全に十分配慮した環境づくりに努めていますが、万が一滞在中にお子様が事故やけがをされた場合、以下を確認ください。

1. 保護者の管理責任

- ・お子様の安全管理は、原則として保護者の責任において行っていただきます。
- ・室内においてはお子様から目を離さないようにお願いします。

## 2. 事故発生時の対応

- ・軽微なけが等については、当スタッフが応急処置を行う場合があります。この場合、ENA レディースクリニックでの診察を受けていただくことも可能です。
- ・ENA レディースクリニック以外（小児科等）の医療機関への受診や搬送が必要となった場合は速やかに連絡、手配します。

## 3. 免責事項

- ・産後院ではお子様の事故、けが、体調不良等について産後院に重大な過失がある場合を除き、責任を負いかねます。
- ・施設内での転倒、誤飲、接触事故等においては十分な注意喚起をしていますが、保護者の管理のもと産後院を利用いただくことを前提としています。
- ・感染症を発症、罹患している場合は、宿泊途中でご帰宅をお願いする場合があります。また、面会をお断りすることもありますのでご了承ください。

表 1

	Hygge	Lepo
宿泊料金	72,000 円/泊	56,000 円/泊
新生児・乳児管理料	12,000 円/日	12,000 円/日

こちらの料金に、食事・アロマテラピー・ご本人様への看護ケア等が含まれております

表 2

鍼灸・マッサージ	10,000 円＋税
鍼灸	8,000 円＋税
アロマテラピー	5,000 円～